

Algemene Voorwaarden Minded

Garnizoenweg 17

5928 NA Venlo

KvK: 81936370

E-mail: info@mindedmotion.nl

Telefoon: 077 208 6212

Algemene Voorwaarden MINDED

Hieronder vindt u de Algemene Voorwaarden van MINDED. Deze zijn van toepassing wanneer u een bestelling plaatst via onze Website. De Algemene Voorwaarden bevatten belangrijke informatie voor u als koper. Wij raden u aan deze voorwaarden op te slaan, zodat u ze later kunt raadplegen.

Artikel 1 – Definities

1.1 MINDED: Minded Motion B.V., gevestigd te Venlo en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81936370, handelend onder de handelsnaam MINDED.

1.2 Website: de website van MINDED, te raadplegen via www.mindedshop.com en alle bijbehorende subdomeinen.

1.3 Klant: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een Overeenkomst aangaat met MINDED.

1.4 Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen MINDED en Klant met betrekking tot de aankoop en levering van producten, waarvan deze Algemene Voorwaarden onderdeel uitmaken.

1.5 Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Op alle aanbiedingen, Overeenkomsten en leveringen van MINDED zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 Afwijkende voorwaarden of bepalingen van Klant zijn alleen van toepassing indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door MINDED zijn aanvaard.

2.3 Indien naast deze Algemene Voorwaarden specifieke productvoorwaarden van toepassing zijn, gelden deze eveneens. In geval van tegenstrijdigheid gelden de wettelijke rechten van Klant onverminderd.

Artikel 3 – Prijzen en informatie

3.1 Alle op de Website vermelde prijzen zijn inclusief btw en andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij anders vermeld.

3.2 Eventuele verzendkosten en andere bijkomende kosten worden vóór het plaatsen van de bestelling duidelijk vermeld en tijdens het bestelproces weergegeven.

3.3 MINDED besteedt de nodige zorg aan de juistheid van prijzen en overige informatie op de Website. Kennelijke programmeer-, schrijf-, type- of prijsfouten binden MINDED niet indien voor Klant redelijkerwijs duidelijk had moeten zijn dat sprake was van een fout.

3.4 Productafbeeldingen zijn een zo nauwkeurig mogelijke weergave. Kleine kleurverschillen kunnen onder andere ontstaan door beeldscherminstellingen en vormen op zichzelf geen gebrek aan het product.

Artikel 4 – Totstandkoming van de Overeenkomst

4.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Klant het aanbod van MINDED aanvaardt en voldoet aan de daarbij gestelde voorwaarden.

4.2 Indien Klant de bestelling elektronisch plaatst, bevestigt MINDED langs elektronische weg de ontvangst van de bestelling.

4.3 Klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige gegevens. Indien noodzakelijke gegevens onjuist of onvolledig zijn, mag MINDED de uitvoering van de bestelling opschorten totdat de juiste gegevens zijn ontvangen.

Artikel 5 – Registratie

5.1 Indien de Website de mogelijkheid biedt een account aan te maken, is Klant verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste gegevens en het zorgvuldig omgaan met de bij het account behorende inloggegevens.

5.2 Klant dient zijn inloggegevens geheim te houden en zo spoedig mogelijk passende maatregelen te nemen wanneer Klant weet of vermoedt dat deze in handen van onbevoegden zijn gekomen.

5.3 MINDED is niet aansprakelijk voor misbruik van inloggegevens voor zover dit misbruik aan Klant kan worden toegerekend.

Artikel 6 – Levering

6.1 Zodra een bestelling door MINDED is ontvangen, zal MINDED deze zo spoedig mogelijk verwerken en verzenden. Doorgaans is de verzending binnen 3-5 werkdagen.

6.2 MINDED mag derden, waaronder vervoerders, inschakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst.

6.3 De bij het product of tijdens het bestelproces aangegeven levertermijn geldt als verwachte levertermijn. Indien deze termijn niet kan worden gehaald, informeert

MINDED Klant hierover. De wettelijke rechten van Klant bij een vertraagde levering blijven van toepassing.

6.4 Klant wordt aangeraden de geleverde producten na ontvangst te controleren en eventuele gebreken of onjuistheden zo spoedig mogelijk aan MINDED te melden.

6.5 Het risico van verlies of beschadiging van producten gaat over op Klant zodra Klant, of een door Klant aangewezen derde die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen.

Artikel 7 – Herroepingsrecht en retourneren

7.1 Klant heeft bij een aankoop op afstand in beginsel het recht de Overeenkomst zonder opgave van redenen binnen 14 dagen na ontvangst van het product te herroepen.

7.2 Indien één bestelling uit meerdere producten bestaat die afzonderlijk worden geleverd, begint de herroepingstermijn op de dag nadat het laatste product is ontvangen.

7.3 Om gebruik te maken van het herroepingsrecht dient Klant MINDED binnen de herroepingstermijn door middel van een ondubbelzinnige verklaring op de hoogte te stellen. Klant moet hiervoor gebruikmaken van het door MINDED beschikbaar gestelde modelformulier voor herroeping.

7.4 Na herroeping dient Klant het product zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na de herroeping, terug te sturen naar het door MINDED aangegeven retouradres.

7.5 De rechtstreekse kosten van de retourzending zijn voor rekening van Klant, mits Klant hierover vóór het sluiten van de Overeenkomst is geïnformeerd.

7.6 Klant mag het product tijdens de herroepingstermijn beoordelen zoals dat redelijkerwijs ook in een fysieke winkel mogelijk zou zijn. Klant is aansprakelijk voor waardevermindering die ontstaat doordat het product verder is gebruikt dan noodzakelijk is om de aard, kenmerken en werking daarvan vast te stellen.

7.7 Indien Klant de volledige bestelling herroept, betaalt MINDED het aankoopbedrag en de door Klant betaalde kosten van de standaardlevering terug. Indien slechts een deel van de bestelling wordt herroepen, worden de oorspronkelijke verzendkosten niet terugbetaald. Eventuele extra kosten voor een door Klant gekozen duurdere leveringsmethode worden niet terugbetaald.

7.8 MINDED betaalt het verschuldigde bedrag uiterlijk binnen 14 dagen na de herroeping terug via hetzelfde betaalmiddel dat Klant heeft gebruikt. MINDED mag wachten met terugbetaling totdat het product is ontvangen of totdat Klant aantoont dat het product is teruggezonden, afhankelijk van welk moment eerder valt.

7.9 Het herroepingsrecht is niet van toepassing op producten die op verzoek van Klant volgens diens individuele specificaties worden gepersonaliseerd, bijvoorbeeld door het bedrukken met een door Klant gekozen naam, tekst, nummer of andere persoonlijke opdruk.

7.10 Artikel 7.9 doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van Klant indien het gepersonaliseerde product gebrekkig is, niet overeenkomt met de bestelling of door een fout van MINDED onjuist is geproduceerd.

Artikel 8 – Betaling

8.1 Klant dient betalingen aan MINDED te voldoen via één van de tijdens het bestelproces aangeboden betaalmethoden.

Artikel 9 – Garantie en conformiteit

9.1 MINDED staat ervoor in dat de geleverde producten voldoen aan de Overeenkomst en aan de wettelijke eisen van conformiteit. Klant heeft recht op de wettelijke garantie.

9.2 Indien een product niet de eigenschappen bezit die Klant daarvan redelijkerwijs mocht verwachten, dient Klant dit binnen een redelijke termijn na ontdekking aan MINDED te melden.

9.3 Indien sprake is van een gebrek waarvoor MINDED op grond van de wet verantwoordelijk is, biedt MINDED een passende oplossing overeenkomstig de wettelijke regels.

9.4 MINDED is niet verantwoordelijk voor schade of slijtage die is ontstaan door normale slijtage, onjuist of oneigenlijk gebruik, beschadiging door Klant of het niet opvolgen van was- of onderhoudsvoorschriften.

9.5 Artikel 9.4 beperkt de wettelijke rechten van Klant niet indien het product niet aan de Overeenkomst voldoet.

Artikel 10 – Klachten

10.1 Klachten kunnen per e-mail of post bij MINDED worden ingediend via onderstaande contactgegevens. Klant wordt verzocht de klacht zo volledig mogelijk te omschrijven en waar relevant foto's mee te sturen.

10.2 MINDED streeft ernaar binnen 7 dagen na ontvangst van een klacht inhoudelijk te reageren. Indien meer tijd nodig is voor onderzoek, informeert MINDED Klant hierover.

10.3 Het indienen van een klacht doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van Klant.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

11.1 MINDED is aansprakelijk voor schade voor zover deze op grond van de wet aan MINDED kan worden toegerekend.

11.2 MINDED is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuist of oneigenlijk gebruik van een product, het niet opvolgen van gebruiks-, was- of onderhoudsvoorschriften of andere omstandigheden die aan Klant kunnen worden toegerekend.

11.3 Niets in deze Algemene Voorwaarden sluit aansprakelijkheid van MINDED uit of beperkt deze voor zover uitsluiting of beperking daarvan op grond van dwingend recht niet is toegestaan.

Artikel 12 – Toepasselijk recht

12.1 Op de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.

12.3 Indien Klant buiten Nederland woont, ontnemt de keuze voor Nederlands recht Klant niet de bescherming die Klant geniet op grond van dwingend consumentenrecht dat op Klant van toepassing is.

MINDED

Garnizoenweg 17, 5928 NA Venlo

KvK: 81936370

info@mindedmotion.nl

077 208 6212

Versie: 25 augustus 2026